

STAZIONI DI RICARICA GREEN'UP GUIDA ALLA MANUTENZIONE



INDICE

1. Istruzioni di sicurezza	2
2. Oggetto della manutenzione	3
3. Piano di manutenzione	4
4. Risoluzione dei problemi	6
5. Contattateci	10
Allegato - Libretto di manutenzione	11

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

1. Istruzioni di sicurezza

La presente Guida alla manutenzione per stazioni di ricarica Green'up descrive le regole di manutenzione che dovranno essere scrupolosamente rispettate al fine di ottimizzare le prestazioni e la durata di vita della stazione di ricarica Green'up, nonché di garantire la sicurezza del vostro impianto.

- **Informazioni generali**

- Le stazioni di ricarica devono essere installate in conformità con quanto previsto dalle indicazioni d'impianto descritte nei manuali. In caso di shock esterno, le stazioni di ricarica Green'up non devono essere collegate né utilizzate.
- Un'installazione e un utilizzo scorretti possono comportare rischi di scariche elettriche o d'incendio. Le stazioni di ricarica devono essere utilizzate in condizioni di normalità, ovvero non devono essere sottoposte a valori di Tensione, Corrente, Frequenza, Temperatura diversi da quelli specificati nel catalogo commerciale e nel manuale.
- Qualunque modifica alla stazione non autorizzata dal gruppo Legrand annulla completamente la validità di responsabilità, diritti di sostituzione e garanzie.
- Utilizzare esclusivamente accessori raccomandati dal gruppo Legrand nel catalogo commerciale e nei manuali.
- Al fine di garantire costantemente le migliori prestazioni dei nostri prodotti, questi potrebbero essere soggetti a variazioni. Vi preghiamo pertanto di verificare la correttezza delle specifiche del prodotto nel momento in cui effettuate le operazioni di manutenzione, facendo riferimento ai manuali corrispondenti. Per qualsiasi dubbio o ulteriori informazioni, contattare il proprio interlocutore del Gruppo Legrand.
- Le operazioni di installazione, utilizzo e manutenzione di una stazione di ricarica devono essere effettuate da personale qualificato, formato e abilitato, nel rispetto delle normative in vigore e caratteristiche di ogni paese.



Rischi di scariche elettriche, bruciature ed esplosione

- Indossare i DPI (dispositivi di protezione individuale) necessari per gli interventi su prodotti sotto tensione.
- Rispettare le regole di sicurezza relative ai lavori elettrici.
- Un inappropriato utilizzo elettrico e meccanico delle apparecchiature può essere pericoloso e rischioso e comportare bruciature per l'operatore e danni materiali.
- Accertarsi che le stazioni di ricarica abbiano una buona messa a terra.
- Disattivare tutte le alimentazioni della stazione di ricarica prima di intervenire sulla stessa.
- Prima di rimettere sotto tensione la stazione accertarsi che tutte le protezioni fisiche siano state riposizionate (esempio: porta, rivestimento).

Qualsiasi inadempienza nel rispettare rigorosamente le procedure e le avvertenze può comportare guasti anticipati, esplosioni o principi di incendio dall'apparecchiatura.

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

2. Oggetto della manutenzione

Durante l'utilizzo, la stazione di ricarica può essere esposta a diversi fattori quali temperatura bassa o elevata, sovratensioni, inquinamento ambientale (esempio: polveri, umidità, deiezioni animali, ecc.), usura dovuta al funzionamento (contattore, ecc.), ecc.

È altrettanto importante aggiornare regolarmente il firmware della stazione di ricarica (utilizzando l'Applicazione EV Charge o le pagine Web del kit di comunicazione, art. 059056), per garantire un corretto funzionamento con i veicoli elettrici commercializzati in seguito all'attivazione iniziale.

Effettuare i diversi interventi di manutenzione rispettando gli intervalli raccomandati permetterà di garantire il funzionamento della stazione in condizioni ottimali, massimizzandone la durata di vita.



La presente guida alla manutenzione riguarda solamente le stazioni commercializzate a partire dal settembre 2017.

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

3. Piano di manutenzione

- **Premessa**

Prima di effettuare gli interventi di manutenzione, accertarsi che l'impianto non sia stato soggetto ad evoluzioni dopo l'attivazione iniziale della stazione di ricarica.

In caso contrario, verificare se sono stati modificati i circuiti di protezione, se è stato aggiunto un nuovo trasformatore a monte, nuove macchine in prossimità, ecc.



In caso di variazioni, potrebbe essere necessario un nuovo dimensionamento della stazione di ricarica e dell'impianto. Fare riferimento al catalogo commerciale e contattare il proprio interlocutore del gruppo Legrand per verificare che le condizioni di utilizzo della propria apparecchiatura siano sempre rispettate.

- **Piano di manutenzione**

Operazioni	Periodicità	Senza tensione	Sotto tensione
1/4 – Manutenzione generale			
Pulizia esterna (acqua saponata)	6 mesi*	X	
Controllo di assenza di elementi estranei all'interno della stazione	Annuale*	X	
Pulizia interna (rimozione della polvere per aspirazione)	Annuale*	X	
Integrità della messa a massa	Annuale*	X	
Controllare visivamente l'assenza di umidità all'interno e all'esterno della stazione (condensa)	Annuale*	X	
Verifica dell'integrità della stazione	Annuale*		X
Verifica del corretto funzionamento degli sportelli delle prese	Annuale*		X
Ritocco di eventuali graffi o punti di corrosione con apposita vernice	Annuale*		X
Verifica della presenza delle etichette informative	Annuale		X

* Da modulare in base alle condizioni di installazione e di utilizzo.

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

Operazione	Periodicità	Senza tensione	Sotto tensione
2/6 - Verifica dei collegamenti elettrici			
Verifica delle coppie di serraggio: conduttori, terminali di potenza dei prodotti, ecc.	Alla messa in servizio 2 mesi dopo la messa in servizio Poi ogni anno	X	
Lubrificazione delle prese (grasso lubrificante perfluorato di tipo Lubrilog Fluolog MG 2)	Annuale*	X	
Verifica delle connessioni delle schede elettriche	Annuale	X	
3/6 - Misure			
Misura del valore di terra (30Ω/ numero massimo di punti di carica)	Annuale		X
Misura della tensione neutro / terra (<10V RMS)	Annuale		X
4/6 - Verifica funzionale			
Funzionamento degli organi di protezione e di comando	Ogni anno		X
Motore di chiusura presa T2	Ogni anno	X	
Rilevamento della presa Green'up Access	Ogni anno		X
5/6 - Aggiornamento software			
Verifica della versione del firmware della stazione	Ogni 6 mesi*		X
6/6 - Manutenzione approfondita			
Sostituzione dei contattori	Ogni 3 anni*	X	

Consigliamo vivamente di mantenere aggiornato un libretto di manutenzione per ogni stazione di ricarica, con l'indicazione degli interventi di verifica e di manutenzione realizzati. Potrete trovarne un esempio allegato al presente documento.

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

4. Risoluzione dei problemi

In caso di problemi al momento dell'utilizzo o dell'attivazione delle stazioni di ricarica, consultare la tabella sottostante. Se il problema persiste, o qualora non potesse essere risolto con la tabella sottostante, contattare il proprio interlocutore del gruppo Legrand.

Guasto	Spie	Possibile causa	Azioni
Il cordone è collegato e la ricarica non parte	Lampeggiamento spie bianche	Programmazione oraria attivata tramite segnale esterno (contatto sulla stazione)	Forzare la carica premendo il pulsante "Stop" della stazione (se la programmazione oraria è attivata sull'entrata derogabile) Impossibile forzare la carica nel caso in cui il segnale esterno sia collegato all'entrata non derogabile della stazione di ricarica
		Programmazione oraria attivata tramite l'Applicazione (EV Charge)	Ritornare in modalità "Carica immediata" sull'Applicazione EV Charge
		Il veicolo non consente la carica (veicolo caricato)	Non è possibile effettuare alcuna azione se il veicolo è già caricato (quasi integralmente) - scollegare il cordone per fare smettere il lampeggiamento della spia
	Il veicolo non consente la carica (veicolo non completamente caricato)	<ol style="list-style-type: none">Collegare e scollegare il cordone dal lato del veicolo o dal lato della stazione. Se il problema persiste, contattare il proprio installatore.Verificare il proprio impianto elettrico:<ul style="list-style-type: none">regime di neutro TT o TN (regime IT non consentito)Misura del valore di terra < 30Ω/punti di caricaMisura della tensione neutro / terra <10V RMSMisura tassi armonici THD < 8% per la durata di una settimana minimoMettere a disposizione (in prestito) una stazione di ricarica per verificare il corretto funzionamento dell'impianto.Se il problema persiste, contattare il costruttore dell'automobile.	
Spie bianche fisse	Il cordone non è collegato bene	Controllare il collegamento del cordone alla stazione e al veicolo (scollegare e ricollegare finché non parte la carica)	
La stazione di ricarica non funziona	Tutte le spie sono spente	La stazione di ricarica non è alimentata	Controllare l'alimentazione a monte della stazione di ricarica (protezione al quadro elettrico)
		La stazione è guasta e fa scattare la protezione a monte	<ol style="list-style-type: none">Riattivare la protezione a monte. Se il problema persiste, contattare il proprio installatore.

			<p>2. Identificare il guasto al quadro elettrico a monte: interruzione, scatto del differenziale o della bobina di emissione.</p> <p>In caso di interruzione: controllare il proprio impianto (protezione adattata alla potenza della carica, ecc.)</p> <p>In caso di scatto del differenziale: controllare il proprio impianto (corrente di fuga, ecc.)</p> <p>3. In caso di scatto della bobina di emissione: controllare il cavo tra il contattore della presa T2S Modo 3 e la scheda elettronica della stazione. Qualora questo cavo fosse correttamente installato, sostituire il contattore.</p>
	Spie bianche e rosse fisse	Motore di chiusura bloccato dalla parte della presa T2S Modo 3	<p>1. Scollegare il cavo dalla parte della stazione</p> <p>2. Disattivare e riattivare l'alimentazione principale a monte della stazione di ricarica (al quadro elettrico).</p> <p>Se il problema persiste, contattare il proprio installatore.</p> <p>Disattivare l'alimentazione a monte.</p> <p>3. Aprire la stazione di ricarica e azionare la leva rossa del motore di chiusura fino alla posizione verticale (1/4 di giro). Riattivare l'alimentazione della stazione.</p> <p>4. Se non è possibile spostare la leva del motore di chiusura, sostituire il motore di chiusura (componente separata art. 980960)</p>
		Scheda elettronica difettosa (solamente se il motore di chiusura non è difettoso, vedere sopra)	Sostituire la scheda elettronica: registrare un'insoddisfazione in Tech Advice / Solution, indicando l'art. del prodotto (scheda elettronica specifica per ogni articolo).
Cordone bloccato nella stazione (dalla parte del Tipo 2 modo 3).	Spie bianche e rosse fisse	Motore di chiusura bloccato	<p>1. Disattivare e riattivare l'alimentazione principale a monte della stazione di ricarica (al quadro elettrico).</p> <p>Se il problema persiste, contattare il proprio installatore.</p> <p>2. Aprire la stazione di ricarica e azionare la leva rossa del motore di chiusura fino alla posizione verticale (1/4 di giro). Riattivare l'alimentazione della stazione.</p> <p>3. Se non è possibile spostare la leva del motore di chiusura, sostituire il motore di chiusura (componente separata art. 980960)</p>

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

Guasto	Spie	Possibile causa	Azioni
Cordone modo 2 collegato (presa Green'up access) e la ricarica non parte	Spie bianche fisse	Rilevamento non corretto della presa domestica	Scollegare e ricollegare il proprio cordone modo 2 Se il problema persiste, contattare il proprio installatore. Rilevamento della presa domestica difettosa: sostituire la presa Green'up Access (componente separata art. 980942).
Cordone modo 2 scollegato (presa Green'up access) e segnalazione del messaggio "carica in corso" sulla stazione	Lampeggiament o spie verdi	Rilevamento non corretto della presa domestica	Scollegare e ricollegare il proprio cordone modo 2 Se il problema persiste, contattare il proprio installatore. Rilevamento della presa domestica difettosa: sostituire la presa Green'up Access (componente separata art. 980942).

Malfunzionamento software	Possibile causa	Azioni
Impossibile registrare il proprio prodotto nell'Applicazione EV Charge con il proprio Smartphone	Bluetooth e geolocalizzazione non attivati	Attivare il proprio Bluetooth e la geolocalizzazione
	Rete 3G/4G insufficiente	Effettuare la registrazione della stazione in una zona con sufficiente copertura della rete 3G/4G
	Cloud in manutenzione	Riprovare nuovamente
	Lo Smartphone non rileva la stazione di ricarica in prossimità	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che la rete 3G/4G sia sufficiente - Attendere almeno un minuto affinché lo Smartphone rilevi la stazione - Spegner e riaccendere il proprio Smartphone - Verificare che l'ambiente non sia disturbato (altri Smartphone in prossimità della stazione con Bluetooth attivato e abbinati al di fuori dell'applicazione). <p>Se il problema persiste, contattare il proprio supporto tecnico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare l'attivazione del Bluetooth sulla stazione: per attivare/disattivare il Bluetooth sulla stazione, disattivare l'alimentazione, quindi riattivarla <u>mantenendo premuto il pulsante</u> (le spie devono lampeggiare) <p><i>Attenzione: questa operazione deve essere effettuata su entrambi i lati in caso di stazione doppia.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare la corretta posizione dei 2 cavalieri legati al Bluetooth sulla scheda elettronica della stazione (vedere foto)
La stazione è registrata ma la connessione è impossibile	Account cliente già attualmente in uso	Non è possibile collegarsi in più persone alla stessa stazione contemporaneamente. Se il problema persiste, contattare il proprio supporto tecnico.

<p>Desidero registrare una stazione doppia ma il mio Smartphone rileva un solo lato</p>	<p>Lo Smartphone non rileva la stazione di ricarica in prossimità</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disattivare e riattivare l'alimentazione principale a monte della stazione di ricarica (al quadro elettrico). - Chiudere e riavviare l'applicazione EV Charge. <p>Se il problema persiste, contattare il proprio installatore.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare l'attivazione del Bluetooth sulla stazione: per attivare/disattivare il Bluetooth sulla stazione, disattivare l'alimentazione, quindi riattivarla <u>mantenendo premuto il pulsante</u> (le spie devono lampeggiare) <p><i>Attenzione: questa operazione deve essere effettuata su entrambi i lati in caso di stazione doppia.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare la corretta posizione dei 2 cavalieri legati al Bluetooth sulla scheda elettronica della stazione (vedere foto)
<p>L'aggiornamento del software si è interrotto durante la ricarica e la mia stazione di ricarica è ora inutilizzabile</p>	<p>Problema di collegamento tra lo Smartphone e la stazione (perdita di comunicazione Bluetooth)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chiudere l'Applicazione - Attendere che sulla stazione ritornino le spie rosse fisse - Riaprire l'applicazione e riavviare il processo di aggiornamento. <p>Se l'aggiornamento fosse ancora impossibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disattivare l'alimentazione della stazione per almeno 5 minuti - Alimentare nuovamente la stazione, le spie dovrebbero essere unicamente di colore rosso fisso - Riaprire l'applicazione e riavviare il processo di aggiornamento. <p>Se il problema persiste, provare con uno o più diversi Smartphone per accertarsi che ci sia una corretta comunicazione Bluetooth con la stazione.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il proprio installatore.</p> <p>Sostituire la scheda elettronica: registrare un'insoddisfazione in Tech Advice / Solution, indicando l'art. del prodotto (scheda elettronica specifica per ogni articolo).</p>

STAZIONI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Guida alla manutenzione

5. Contattateci

Per qualsiasi dubbio è sempre possibile contattare la nostra rete commerciale di esperti, contattando il proprio interlocutore del Gruppo Legrand.

Allegato - Libretto di manutenzione

Data di avviamento		/ /	
Operazioni		1/6 Manutenzione generale	2/6 Verifica dei collegamenti elettrici
Dopo 2 mesi	Data / Visto		
Dopo 1 anno	Data / Visto		
Dopo 2 anni	Data / Visto		
Dopo 3 anni	Data / Visto		
Dopo 4 anni	Data / Visto		
Dopo 5 anni	Data / Visto		
Dopo 6 anni	Data / Visto		
Dopo 7 anni	Data / Visto		
Dopo 8 anni	Data / Visto		
Dopo 9 anni	Data / Visto		
Dopo 10 anni	Data / Visto		
Dopo 11 anni	Data / Visto		
Dopo 12 anni	Data / Visto		
Dopo 13 anni	Data / Visto		
Dopo 14 anni	Data / Visto		
Dopo 15 anni	Data / Visto		

Allegato - Libretto di manutenzione

Operazioni		3/6 Misure	4/6 Verifica funzionale
Dopo 1 anno	Data / Visto		
Dopo 2 anni	Data / Visto		
Dopo 3 anni	Data / Visto		
Dopo 4 anni	Data / Visto		
Dopo 5 anni	Data / Visto		
Dopo 6 anni	Data / Visto		
Dopo 7 anni	Data / Visto		
Dopo 8 anni	Data / Visto		
Dopo 9 anni	Data / Visto		
Dopo 10 anni	Data / Visto		
Dopo 11 anni	Data / Visto		
Dopo 12 anni	Data / Visto		
Dopo 13 anni	Data / Visto		
Dopo 14 anni	Data / Visto		
Dopo 15 anni	Data / Visto		

Allegato - Libretto di manutenzione

Operazioni		5/6 Aggiornamento software	4/6 Manutenzione approfondita
Dopo 1 anno	Data / Visto		
Dopo 2 anni	Data / Visto		
Dopo 3 anni	Data / Visto		
Dopo 4 anni	Data / Visto		
Dopo 5 anni	Data / Visto		
Dopo 6 anni	Data / Visto		
Dopo 7 anni	Data / Visto		
Dopo 8 anni	Data / Visto		
Dopo 9 anni	Data / Visto		
Dopo 10 anni	Data / Visto		
Dopo 11 anni	Data / Visto		
Dopo 12 anni	Data / Visto		
Dopo 13 anni	Data / Visto		
Dopo 14 anni	Data / Visto		
Dopo 15 anni	Data / Visto		

LE11396AA – Novembre 2018